



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäfts regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Besa Hair und dem Käufer des Online-Shops.

1. Gültigkeit der Preise / Angebote

Alle Angebote und Preise sind selbstverständlich in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise können jederzeit, ohne Ankündigung geändert werden. Diese unterliegen keiner Garantie.

Sind Sie ein Coiffeur der an Gewerbpreisen / Grossmengen interessiert ist? Bitte Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Besa Hair steht es zu, eine Bestellung ohne angaben von Gründen nicht zu bestätigen. Mit seiner Bestellung bestätigt der Kunde, die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben. Besa Hair kann bei nicht vollständigen oder falschen Angaben vom Vertrag zurücktreten.

Das Rücktrittsrecht steht Besa Hair auch zu, falls die Produkte beim Hersteller nicht verfügbar sind. Wir sind stehst bemüht um eine Ersatzlösung diesbezüglich. Besteht jedoch beim Kunden kein Bedarf, bestehen keinerlei weiteren Rechte & Pflichten der beiden Vertragsparteien mehr. Der Kunde ist 21Tagen an seine Bestellung gebunden, falls nicht anderes vereinbart. Preise beinhalten die gesetzlichen Mehrwertsteuer von 8.0 % des Kaufpreises. Liefer-und Versandkosten fallen zusätzlich an.

2. Liefer- und Versandkosten

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Versand nach dem Zahlungseingang in die Wege geleitet wird.

Die Lieferung erfolgt innert 1-4 Werktagen.

A - Post ca. 1. Arbeitstage 9.00 CHF

B - Post ca. 2. Arbeitstage 7.00 CHF

Sie können die Produkte auch persönlich abholen. Bitter vereinbaren Sie dafür ein Termin mit uns.



3. Widerrufsrecht der Bestellung durch den Besteller

Wir gewähren Ihnen auf die bei uns gekauften Produkte ein Rückgaberecht. Senden Sie bitte die Ware in neuwertigem Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt mit der Originalverpackung zurück. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung der Ware massgebend.

Rückgabeadresse:

Besa Hair
Joselrainstrasse 12
8427 Rorbas
Schweiz

Rückgabekosten trägt der Besteller.

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Ware, die nach Kundenwunsch gefertigt wurden (sog. Sonderanfertigungen) bei Lieferungen im Auftrag Dritter und bei Bestellungen vom Kaufleuten in Ausübung ihrer gewerblichen Tätigkeit.

4. Liefer, Teillieferungen, Transportversicherung, Transportschäden

Wir liefern Zurzeit nur in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

Die Lieferzeit beträgt zwischen ein und drei Werktagen, wenn die Vom Besteller gewünschte Produkte im Lager verfügbar sind. Bei allfälligen Lieferverzögerungen wird der Besteller umgehend informiert. Besa Hair behält sich Teillieferungen ausdrücklich vor. Sollte aus Gründen höherer Gewalt & anderer unvorhersehbarer Hindernisse eine Lieferung nicht möglich sein, wird die Lieferfrist für die Dauer der Ereignisse automatisch verlängert. Grundsätzlich sind alle Lieferungen Transportversichert.

Sollten die gelieferten Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, ist der Kunde verpflichtet, entsprechende Fehler unmittelbar nach Erhalt, spätestens nach 5 Tagen, gegenüber des liefernden Post, und anschliessend der Besa Hair zu reklamieren. Des weiteren ist der Kunde verpflichtet, sämtliches Verpackungsmaterial aufzubewahren, bis der Fall geregelt wurde.



5. Kauf auf Probe: Gewährleistung, Untersuchungs- und Rügepflichten Garantieleistungen

Ab Erhalt der Produkte, hat der Besteller 5 Arbeitstage Zeit, um diese zu begutachten und den Kaufvertrag endgültig zu genehmigen. Der Besteller hat dafür das Recht die Produkte insofern zu prüfen und zu testen, so dass diese bei Nichtgenehmigung des Kaufvertrages wieder verkauft werden können. Produkte die auf der Originalverpackung entfernt, verschmutzt oder in ihrer Eigenschaft verändert, so verwirkt der Besteller sein Recht, diese wieder an Bes Hair zurückzusenden. Stillschweigen der Besteller gilt als Genehmigung des Kaufvertrages.

6.a Zahlung beim Online Shop

Wir nehmen Zahlungen nur per Vorkasse entgegen.

WICHTIG: Bitte beachten Sie darauf, dass uns keine Überweisung Spesen belastet werden.

Falls doch, werden diese zu Lasten des Bestellers.

Bankverbindung von Besa Hair:

Besa Hair
Joselrainstrasse 12
8427 Rorbas

Zürcher Kantonalbank
IBAN: CH28 0070 0112 4002 4076 0

6.b Bezahlung der Dienstleistung im Studio Besa Hair

Die Bezahlung der genossenen Dienstleistung im Studio bei uns, erfolgt bar.
Ratenzahlung/ Rechnung nur ab 18Jahren und einer positiven Bonität möglich.

7. Ratenzahlung / Rechnung als Zahlungsmöglichkeit nur bei der Dienstleistung im Studio möglich.

Eine Ratenzahlung oder auf Rechnung ist nur möglich ab dem vollendetem 18 Lebensjahr und einer Positiven Bonität.

Die Bonität wird im voraus mit Ihren Personalien durchgeführt. Nur ab einer positiven Bonität wird eine Ratenzahlung/ Rechnung genehmigt.



WICHTIG: Bei der Terminvereinbarung, bitte falls Ratenzahlung/Rechnung als Zahlungsoption gewünscht ist angeben. Bei einer negativen Bonität muss die Dienstleistung bar beglichen werden.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Produkte bleiben solange im Eigentum von Besa Hair, bis der Besteller den Kaufvertrag (ausdrücklich oder stillschweigend) genehmigt hat.

8. Haftung

Schadenersatzansprüche gegen Besa Hair sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, es wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt oder die Schadenersatzansprüche resultieren aus der Verletzung einer zugesicherten Eigenschaft. Soweit Besa Hair dem Grunde nach hafteten, wird der Schadenersatz auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. In jedem Fall ist der Ersatz für Folgeschäden ausgeschlossen. Inhaltsstoffangaben auf Verbrauchsartikeln (z.B. auf Pflegeprodukte) sind vom Besteller bei Lieferung der Waren vor Gebrauch auf die individuelle Verträglichkeit hin zu überprüfen. Für Abweichungen zwischen Angaben auf der jeweiligen Verpackung und den Spezifikationen in den Produktbeschreibungen der Website oder Flyer etc. haftet Besa Hair nicht. Stellt der Besteller aufgrund der Inhaltsstoffangaben vor Gebrauch eine mögliche Unverträglichkeit fest, kann er innerhalb von 5 Arbeitstagen die Produkte an Besa Hair zurückschicken.

9. Produktänderung

Änderungen im Design bzw. der technischen Leistung, die die Qualität des Produktes nicht mindern, behält sich Besa Hair ausdrücklich vor.

Die AGB unterstehen schweizerischem Recht.

Besa Hair

Stand: 01.09.2017